



الريادة في الشراكة المجتمعية  
Excellence in Community Engagement

# الخطة التشغيلية ٢٠١٤ م

## وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي



الريادة في الشراكة المجتمعية  
Excellence in Community Engagement

# المحتويات

الخطة التشغيلية ٢٠١٤ م

الهدف الأول:

تقديم تعليم متميز فيه تخصصات أكاديمية متنوعة.

الهدف الثاني:

إجراء الأبحاث العلمية والتطبيقية الرصينة وذات الصلة بقضايا المجتمع.



# الخطة التشغيلية لجامعة الملك فيصل م ٢٠١٤

## الرؤية

الريادة في الشراكة المجتمعية من خلال التميز في التعليم والبحث العلمي والقيادة.

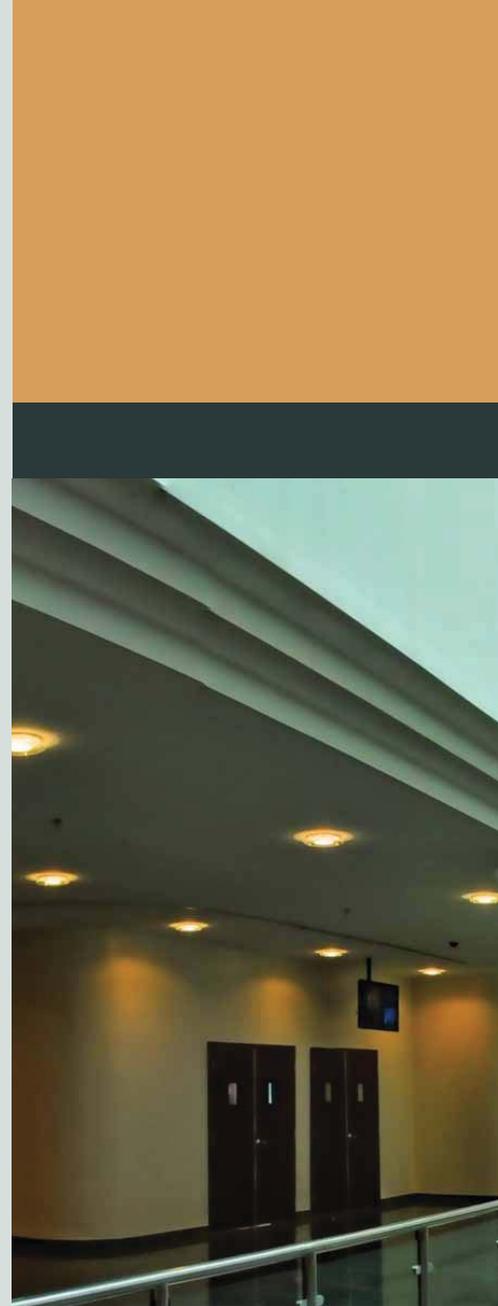
## الرسالة

خدمة المجتمع من خلال الأهداف التالية:

١. تقديم التعلم والتعليم المتميز.
٢. إجراء الأبحاث العلمية الرصينة وذات الصلة بقضايا المجتمع.
٣. إتاحة فرص التعلم المستمر.
٣. تحقيق الإدارة الفعالة.
٥. تطوير القيادة.
٦. تفعيل الشراكة بين الجامعة والمجتمع لتحقيق الإثراء المتبادل.

لتحقيق هذه الأهداف تم تحديد الإجراءات والنواتج والمسئوليات ومؤشرات الأداء لكل منها.

ولتنفيذ الخطة الاستراتيجية والخطط السنوية ابتداءً من السنة الأولى مع توفير البنية التحتية والهيكل التنظيمية الضرورية. لذلك تم نسج المشاريع الاستراتيجية للجامعة في أهدافها الاستراتيجية الستة، وتتضمن المشاريع الاستراتيجية التالية:





البنية التحتية للتخطيط الفعال.  
برنامج التعليم المتميز.  
استراتيجية التعلم المستمر.  
تأسيس مكتب الشراكة المجتمعية.  
الاعتماد الأكاديمي من قبل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

ينبغي إجراء العديد من المقارنات المراجعة في السنة الأولى من هذه الخطة التشغيلية.

١. خلال العام ٢٠١١ م يجب إيجاد أدوات جمع البيانات ومن ثم إجراء دراسات بحثية للتعرف على واقع الحال بالنسبة لمؤشرات الأداء وإجراء المقارنات المرجعية في السنوات التالية.

٢. لتحقيق التطوير الهادف ينبغي تحديد معايير الجودة والمقارنات المرجعية العالمية.

٣. اختيار أهداف واقعية تساعد في الوصول للمستوى المأمول.

كذلك يجب على جميع وحدات الجامعة إعداد خططها الاستراتيجية المنبثقة عن الخطة الاستراتيجية للجامعة خلال السنة الأولى (٢٠١١م).



## الهدف الأول: تقديم تعليم متميز فيه تخصصات أكاديمية متنوعة:

الملاحظات Notes	المعوقات Barriers	أدلة الإنجاز Evidence	2014		مؤشرات الأداء Key Performance Indicators (KPIs)	التخطيط Strategy	برامج الهدف Objectives
			الإنجاز %	الهدف Target			
					نسبة الطلاب الراضين عن خدمات المكتبة.	2-3-1	1-3
					عدد الضيوف في المكتبة نسبة إلى الطلاب.		
					عدد الاشتراكات في قواعد البيانات نسبة إلى عدد البرامج.		
					عدد الاشتراكات في الدوريات نسبة إلى عدد البرامج.		
					التوافق مع أفضل الممارسات والمعايير الدولية مدعومة بالأدلة.		

## الهدف الثاني: إجراء الأبحاث العلمية والتطبيقية الرصينة وذات الصلة بقضايا المجتمع

الملاحظات Notes	المعوقات Barriers	أدلة الإنجاز Evidence	2014		مؤشرات الأداء Key Performance Indicators (KPIs)	التخطيط Strategy	برامج الهدف Objectives
			الإنجاز %	الهدف Target			
					نسبة الباحثين الراضين عن الخطط والموارد المالية.	1-1-2	1-2
					التوافق مع أفضل الممارسات الدولية مدعومة بالأدلة.		
					التوافق مع معايير الاعتماد الوطنية مدعومة بالأدلة.		
					نسبة الدعم المتوفر للباحثين.		
					نسبة الباحثين الراضين عن كمية ونوعية المرافق البحثية.	2-1-2	
					التوافق مع أفضل الممارسات الدولية مدعومة بالأدلة.		
					التوافق مع معايير الاعتماد الوطنية والدولية مدعومة بالأدلة.		
					نسبة الباحثين الراضين عن كمية ونوعية تقنيات الأبحاث.	3-1-2	
					التوافق مع أفضل الممارسات الدولية مدعومة بالأدلة.		
					التوافق مع معايير الاعتماد الوطنية والدولية مدعومة بالأدلة.		
					نسبة الباحثين الراضين عن كمية ونوعية الشراكات البحثية.	4-1-2	
					التوافق مع أفضل الممارسات الدولية مدعومة بالأدلة.		
					التوافق مع معايير الاعتماد الوطنية والدولية مدعومة بالأدلة.		
					نسبة عدد مصادر تمويل الأبحاث الخارجية في السنة الماضية إلى عدد أعضاء هيئة التدريس.		

## الهدف الثاني: إجراء الأبحاث العلمية والتطبيقية الرصينة وذات الصلة بقضايا المجتمع

الملاحظات Notes	المعوقات Barriers	أدلة الإنجاز Evidence	2014		مؤشرات الأداء Key Performance Indicators (KPIs)	التخطيط Strategy	برامج الهدف Objectives
			الإنجاز %	الهدف Target			
					نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادة الكفايات في مهارات البحث.	1-2-2	2-2
					نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البحث.		
					نسبة طلاب الدراسات العليا المشاركين في البحث.		
					نسبة طلاب الدراسات الجامعية المشاركين في البحث.		
					تحقيق مؤهلات الخريج ذات العلاقة مدعمة بالأدلة.	2-2-2	
					نسبة طلاب الدراسات العليا والدراسات الجامعية المشاركين في البحث العلمي أو التطبيقي.		
					نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة البحثية والنشر العلمي.		
					عدد البحوث المنشورة في مجلات علمية محكمة.	1-3-2	
					عدد البحوث المقدمة في المؤتمرات الدولية.		
					عدد المشاريع البحثية والشركاء.		
					عدد الأوراق العلمية المقدمة في مؤتمرات أكاديمية خلال السنة الماضية لكل عضو هيئة تدريس.		
					عدد النتائج المعاصرة المحسوسة للأبحاث المراكز.		

## الهدف الثاني: إجراء الأبحاث العلمية والتطبيقية الرصينة وذات الصلة بقضايا المجتمع (تابع )

الملاحظات Notes	المعوقات Barriers	أدلة الإنجاز Evidence	2014		مؤشرات الأداء Key Performance Indicators (KPIs)	التخطيط Strategy	برامج الهدف Objectives
			الإنجاز %	الهدف Target			
					عدد براءات الاختراع والعلامات المسجلة.	2-3-2	3-2
					عدد مبادرات الأعمال التجارية المنفذة.		
					نسبة أصحاب العلاقة الراضين عن خدمات جامعة الملك فيصل البحثية.		
					عدم وجود المشاكل الأخلاقية أو القانونية.	3-3-2	
					عدد الجوائز والمكافآت المقدمة من هيئات البحث الدولية.		
					عدد الشراكات البحثية.		
					عدد المشاريع المنتهية.		

# فهرس الأهداف والإجراءات للخطة التشغيلية ٢٠١٤م

## الهدف الأول:

تقديم تعليم متميز فيه تخصصات أكاديمية متنوعة من خلال التأكيد على:

1-1	توفير الموارد للتعليم الذي يحقق بيئة تعلم مثالية من خلال:
1-1-1	إيجاد برامج تتضمن أفضل التطبيقات وتتوافق مع معايير هيئات الاعتماد الأكاديمي الوطنية والدولية.
2-1-1	أن تكون الخطط الأكاديمية لجميع البرامج متناسبة ومطورة وتؤدي إلى تحقيق تمتع جميع الطلاب بالمؤهلات المحددة للخريجين.
3-1-1	توفير الميزانيات الكافية والإدارة المناسبة لها.
4-1-1	توفير المرافق الجيدة والإدارة المناسبة لها.
5-1-1	توفير تقنيات معلومات واتصالات وخدمة إنترنت ذات علاقة بالتعليم والإدارة المناسبة لها.
6-1-1	أن تكون جميع المراجع العلمية الرقمية والمطبوعة ذات جودة عالية.
2-1	<b>تركيز ممارسات التعلم والتعليم والتقييم على نجاح المتعلم وذلك من خلال:</b>
1-2-1	تميز أعضاء هيئة التدريس بالمهارات اللازمة للتدريس والتقييم المتمحور حول المتعلم.
2-2-1	توفير أعضاء هيئة التدريس والمرافق المرتبطة بنجاح التعلم.
3-1	<b>كفاية الخدمات الطلابية المساندة وكفاءتها.</b>
1-3-1	توفير خدمات الإرشاد المهني والأكاديمي والنفسي وكفايتها والإدارة المناسبة لها.
2-3-1	كفاية محتويات المكتبة ومواعيد استخدامها والإدارة المناسبة لها.
3-3-1	توفير إسكان الطلاب الجيد والإدارة المناسبة له.
4-3-1	توفير الخدمات الطبية الجيدة والإدارة المناسبة لها.
5-3-1	توفير الخدمات والمرافق الترويحية والأنشطة اللامنهجية والإدارة المناسبة لها.
6-3-1	توفير خدمات نقل الطلاب ومرافقها والإدارة المناسبة لها.
7-3-1	توفير الأنظمة الإلكترونية وأنظمة تقنية المعلومات الجيدة والإدارة المناسبة لها.
4-1	<b>إدارة شؤون الطلاب بفاعلية وكفاءة.</b>
1-4-1	ممارسات واضحة وموضوعية وناجحة في استقطاب الطلاب وقبولهم في الكليات المختلفة.
2-4-1	الدقة والانتظام في الاحتفاظ بسجلات الطلاب والاتصالات بهم.
5-1	<b>تعلم الطالب وخبرته الإيجابية في جامعة الملك فيصل.</b>
1-5-1	تصميم المقرر وتقديمه وقياس نواتجه التعليمية وفقاً لأهدافه.
2-5-1	خبرة إيجابية للطلاب في جامعة الملك فيصل.
6-1	<b>تأهل الخريجين للدراسات العليا والتعلم المستمر والمساهمة في الاقتصاد والمجتمع بمهاراتهم الخاصة والعامة من خلال:</b>
1-6-1	مؤهلات مناسبة للخريجين تكون واقعية ومحددة وقابلة للقياس والتحقق.
2-6-1	التطوير المنتظم والمدعوم بالأدلة لمؤهلات الخريجين من قبل جميع الطلاب.

## الهدف الثاني:

إجراء الأبحاث العلمية والتطبيقية الرصينة وذات الصلة بالمجتمع من خلال التأكيد على:

1-2	توفير الموارد للبحث العلمي التي تساهم في إيجاد بيئة مثالية للأبحاث العلمية والتطبيقية من خلال:
1-1-2	توفير الميزانيات الكافية والإدارة المناسبة لها.
2-1-2	توفير المرافق الكافية والإدارة المناسبة لها.
3-1-2	التقنيات الكافية والإدارة المناسبة لها.
4-1-2	الشراكات البحثية الكافية والإدارة المناسبة لها.
2-2	توقع مشاركة جميع أعضاء هيئة التدريس والطلاب في البحث ودعمهم في ذلك، من خلال:
1-2-2	تدريب أعضاء هيئة التدريس وحصولهم على شهادة كفايات البحث مدعومة بالأدلة.
2-2-2	إتاحة الفرص لجميع الطلاب لتطوير مهارات البحث والمشاركة في المشاريع البحثية.
3-2	الاعتراف بإجراءات البحوث ونتائجها من قبل المجتمع الأكاديمي في التخصصات ذات العلاقة وذلك من خلال:
1-3-2	توافق إجراءات البحوث العلمية والأكاديمية في إجراءاتها ونتائجها مع معايير الجودة الدولية.
2-3-2	نتائج الأبحاث التطبيقية التي تتوافق مع معايير التميز أو تفوقها.
3-3-2	توافق الأبحاث مع أعلى معايير الإجراءات المحددة من قبل التخصصات الأكاديمية.
4-2	زيادة الأنشطة البحثية ونتائجها التي يمكن استخدامها لمواجهة التحديات واستثمار الفرص بالمجتمع من خلال:
1-4-2	الاتصال الدائم بالمجتمع والذي يساهم في تاطير خطة الأبحاث التطبيقية.

## الهدف الثالث:

إتاحة فرص التعلم المستمر، من خلال التأكيد على:

1-3	فرص تعلم مرن ومفتوح للكبار من خلال:
1-1-3	برامج التعليم عن بُعد والتعلم الإلكتروني الرسمية وغير الرسمية.
2-1-3	نظام متدرج يتضمن الشهادات ما قبل الدرجة العلمية وما بعدها.
3-1-3	برنامج تطوير مهني مستمر لجميع الخريجين.
4-1-3	أنشطة تعلم متنوعة رسمية وغير رسمية.
5-1-3	الهيكلية التي تلبي حاجات المجتمع للتعلم المستمر.
2-3	تحفيز التعلم المستمر، من خلال:
1-2-3	أعضاء هيئة التدريس الذين يمثلون نموذجاً نشطاً للتعلم المستمر.
2-2-3	إعداد الخريجين وتحفيزهم للتعلم المستمر.
3-2-3	توفير الموارد اللازمة لإدارة خدمات التعلم المستمر.

## الهدف الرابع:

تحقيق الإدارة الفعالة، من خلال التأكيد على:

1-4	توفير الموارد الضرورية – المالية والبشرية والمرافق والوقت وأنظمة الإدارة – لضمان التميز في التعليم والبحث والقيادة من خلال:
1-1-4	الميزانيات الضرورية المخصصة من قبل وزارة التعليم العالي التي تُساعد في تحقيق أهداف الجامعة الحالية والمستقبلية.
2-1-4	المرافق الضرورية لدعم التعليم والتعلم والبحث وخدمة المجتمع.
3-1-4	دعم مجتمع الجامعة الداخلي والخارجي للقيادة والتعبئة والتنظيمية والشراكة المجتمعية.
4-1-4	الخطط ومواعيد تنفيذها لتحقيق رؤية الجامعة ورسالتها.
2-4	تقديم الخدمات الإدارية للدعم الشامل من خلال:
1-2-4	أنظمة ولوائح وتقنيات إدارية شفافة ومناسبة.
2-2-4	تمتع الموظفين العاملين في الإدارة بالكفاءة وتبني الخدمة.
3-2-4	توافق كفاءة الخدمات المالية والمحاسبية مع المعايير الدولية.
4-2-4	كفاية خدمات الأمن والصيانة كما ونوعاً والإدارة المناسبة لها.
5-2-4	توفر خدمات تقنية المعلومات الداعمة لنجاحات الجامعة.
3-4	أنظمة الموارد البشرية التي تؤمن عدد كافٍ من أعضاء هيئة التدريس والموظفين وتؤكد على التميز.
1-3-4	الاستقطاب والاختيار والتعاقد والإشراف والترقيات المنتظمة.
2-3-4	اختيار أعضاء هيئة التدريس وترقيتهم وفقاً لتميزهم في التدريس والبحث وخدمة الجامعة والمجتمع.
3.3.4	توفير التدريب المنتظم قبل الخدمة، وشهادة التطوير المهني المستمر للكفايات لجميع موظفي الجامعة على جميع المستويات لتطوير المهارات والتعلم المستمر.
4-4	إعداد خطط جيدة وآليات ضمان جودة فعالة، من خلال:
1-4-4	إعداد خطط قصيرة المدى وبعيدة المدى قابلة للتنفيذ بأهداف واضحة ومؤشرات أداء ومسئولين محددين.
2-4-4	نظام ضمان للجودة مبني على الأدلة مدعوم بالموارد الضرورية والصلاحيات المناسبة.
3-4-4	خطط لرصد نقاط القوة للجامعة والفرص المتاحة لها وتعزيزها ورصد نقاط الضعف والمخاطر التي تواجه الجامعة والحد منها.
5-4	الاتصالات الداخلية والخارجية الفعالة والكافية، من خلال:
1-5-4	معالجة متقدمة للمعلومات.
1-5-4	الاستخدام الملائم لتقنية المعلومات.
6-4	احترام وتقدير اسم جامعة الملك فيصل وسمعتها.
1-6-4	تفضيل خريجو الثانوية لجامعة الملك فيصل عن غيرها.
2-6-4	الخريجون الذين يجدون قيمة في درجاتهم العلمية التي حصلوا عليها من جامعة الملك فيصل.
3-6-4	تسويق جامعة الملك فيصل من قبل أعضاء المجتمع الخارجي – رجال الأعمال والمؤسسات والعوائل.
4-6-4	أعضاء مجتمع الجامعة الداخلي الفخوريون بجامعة الملك فيصل.
5.6.4	الإنجازات الناجحة لخطط جامعة الملك فيصل.

## الهدف الخامس:

توفير قيادة نموذجية للمجتمع وتطوير القيادات المستقبلية، وذلك من خلال التأكيد على:

1-5	توفير الخطط والموارد لدعم التميز في القيادة، من خلال:
2-5	تدعم الجامعة إظهار جميع منسوبيها لصفات القيادة المتوقعة منهم.
3-5	أن تكون الجامعة نموذجاً للقيادة المسؤولة والموثوقة والاستشرافية في المجتمع.

## الهدف السادس:

تفعيل الشراكة بين الجامعة والمجتمع لتحقيق الإثراء المتبادل، من خلال التأكيد على:

1-6	تنسيق مبادرات الشراكة المجتمعية وتمويلها وتقويمها بانتظام من خلال:
1-1-6	التوازن في الخدمات المجتمعية وفقاً للأولويات.
2-1-6	خطط لضمان النجاح في جميع أنشطة الشراكة المجتمعية.
2-6	توفير الدعم اللازم ليتسنى لجميع أعضاء هيئة التدريس والطلاب المشاركة في مبادرات خدمة المجتمع والشراكة المجتمعية.
3-6	مساهمة أنشطة الشراكة المجتمعية المتنوعة في قضايا المجتمع وتعزيزها لنقاط القوة للجامعة.
4-6	دعم خدمات الجامعة التي تدعم لأهداف وإنجازات أصحاب المصلحة التربوية والاجتماعية والثقافية والاقتصادية.
5-6	أن تكون جامعة الملك فيصل إحدى الجامعات الرائدة في الشراكة المجتمعية.







تطلع طموح لمستقبل واعد  
Aspirations for promising future

[www.kfu.edu.sa](http://www.kfu.edu.sa)